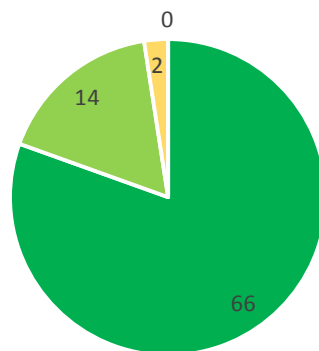


Auswertung Kundenumfrage

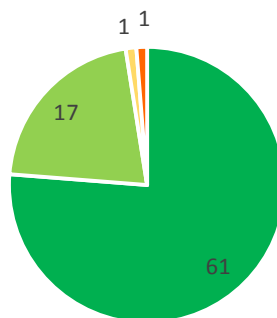
01.01.- 31.12.2018

Wie gut ist die Spitex Wiggertal für Sie erreichbar?



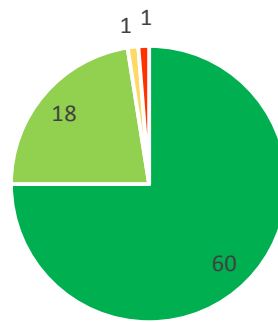
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Wie nehmen Sie den telefonischen Kontakt mit der Spitex Wiggertal wahr?



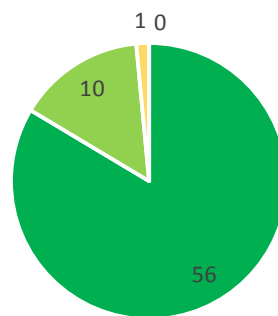
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Wie zufrieden sind Sie mit der Erledigung von Fragen oder Beschwerden?



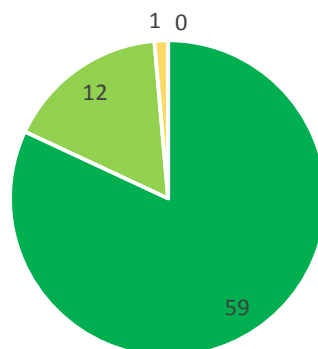
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ Ziemlich schlecht

Wurde Ihre Situation und die benötigten Einsätze umfassend besprochen?



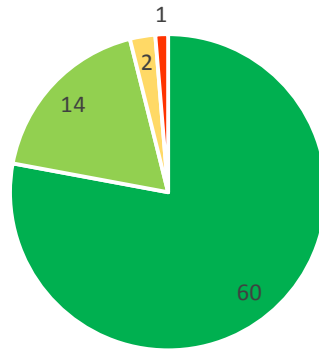
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Wurden persönliche Wünsche und Bedürfnisse berücksichtigt?



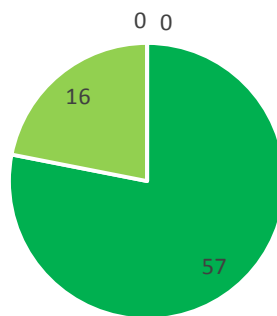
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Wurden Sie über weitere Angebote und Hilfsmittel informiert?



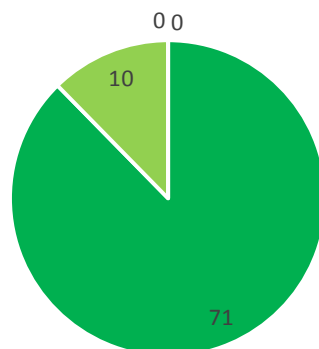
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Führt das Spitexpersonal die Leistungen in Ruhe und ohne Zeitdruck durch?



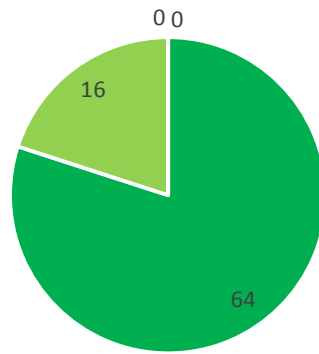
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Wird die Privatsphäre respektvoll berücksichtigt?



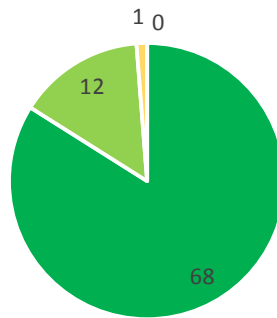
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Tritt das Spitexpersonal kompetent auf?



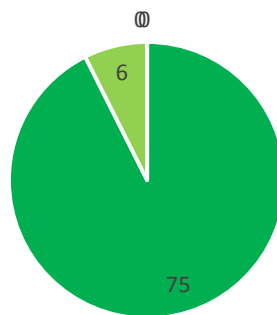
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht ■

Wie ist die Vertrauensbasis zwischen Kunden und Spitexpersonal?



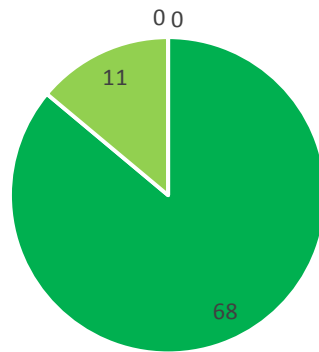
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Wie beurteilen Sie das Verhalten des Spitexpersonals Ihnen gegenüber?



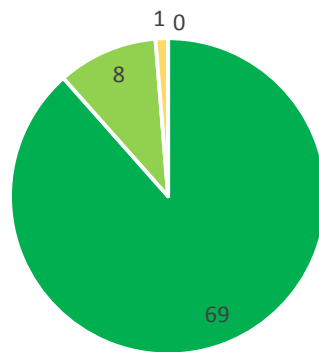
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Wie sind Sie mit der Spitex Wiggertal zufrieden?



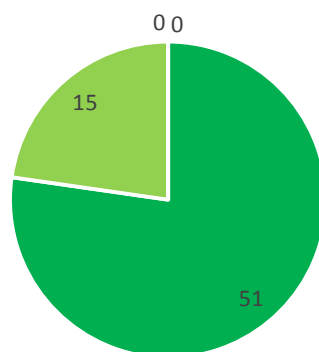
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Würden Sie die Spitex Wiggertal weiterempfehlen?



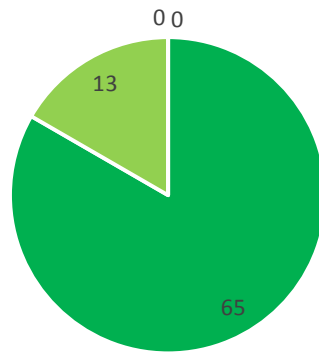
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Wurden auf Wunsch die Angehörigen genügend einbezogen?



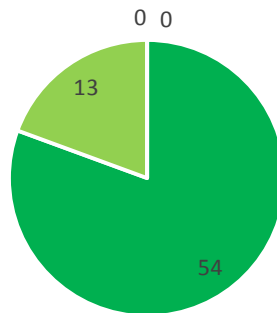
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Entsprechen die Leistungen den vereinbarten Abmachungen?



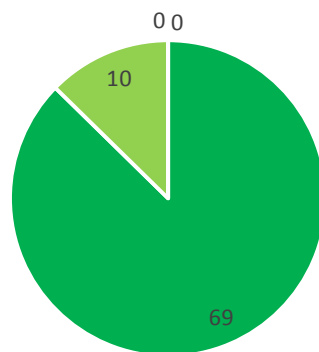
■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Wie zufrieden sind Sie mit der Zusammenarbeit zwischen der Spitex Wiggertal und Ihrem Arzt?



■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Verbessern die Spitexeinsätze Ihre Lebensqualität?



■ sehr gut ■ ziemlich gut ■ es geht so ■ ziemlich schlecht

Bemerkungen:

- Ich bin zufrieden mit meiner Haushaltshilfe. (H.S., Reiden)
- Im April 2017 und September wird eine HuB Abklärung und Beratung von Fr. 15.- in Rechnung gestellt, trotzdem über meine Person bei meinem Hausarzt nie eine Rückfrage gemacht wurde. Dank der hervorragender Unterstützung von ihrer Mitarbeiterin Frau Agnes Witschi, bin ich mit der Spitex Reiden zufrieden. (J.K., Reiden)
- Bin mit der Spitex-Angestellten Frau Silva Monica sehr zufrieden. Bei Termin-Verschiebungen von Frau Silva wird unter uns beiden problemlos erledigt. Herzlichen Dank an Frau Silva Monica. (J.V.-M., Reiden)
- Mein aktueller Unterstützungsbedarf ist bestens abgedeckt. Was gut ist, soll auch gelobt werden! (M.M., Reiden)
- Voll zufrieden. Ich bin sehr dankbar, dass es die Spitex gibt. Vielen herzlichen Dank! (K.B.)
- Ich bin mit den Spitex-Leistungen sehr zufrieden und fühle mich gut bei ihnen aufgehoben. Ich würde sie weiterempfehlen. Auf dieser Welt gibt es nichts, wo keine Fehler passieren. Wir sind alle nur Menschen, sogar in den höchsten Gremien. (M.L., Wikon)
- Meine Frau und ich sind mit den Leistungen der Spitex Wiggertal sehr zufrieden. (H.P., Richenthal)
- Wir sind sehr zufrieden und schätzen ihre Leistungen sehr. Liebe Grüsse. (J.S., Reiden)
- Im Auftrag meines Mannes (zurzeit im Spital) habe ich die Liste ausgefüllt. Habe keine Beanstandungen, bin sehr zufrieden mit der Spitex. (M.B., Reiden)
- Alles super. Ich werde mich melden. Ich danke allen und einen lieben Gruss. (P. F.)
- Noch im Spital Sursee war ich skeptisch, denn mein Austritt, der Heimweg und das Nachher, inkl. Rollator wurden zwingend an Spitex-Leistungen. Die kompetente Bedarfsabklärung, sowie die nachfolgenden Spitex-Leistungen inkl. Hausarzt, übertrafen meine Vorstellungen. Die Spitex kann ich nur weiterempfehlen. Ich danke allen Hilfeleistenden, wünsche der Spitex weiterhin Erfolg und verbleibe mit herzlichen Grüssen. (A.M., Reiden)
- Ich vermisse etwas das Aktive bei der Recovery-Gruppe, wo psychisch Erkrankte zusammen etwas unternehmen könnten. Ich finde es super, dass es eine Recovery-Gruppe für Menschen mit psychischen Problemen gibt. Die Gruppe ist manchmal zwar etwas klein, es wäre schön wenn sich noch mehr Personen an diesem Ort einbringen könnten für den Austausch, das Soziale und Zwischenmenschliche. Vielleicht gäbe es auch Anlässe, wo die Gruppe was zusammen unternehmen könnte.
- Sprachkenntnisse (Fremdsprachen) verbessern wie z.B. Italienisch/Französisch evtl. für die Zukunft. Ansonsten alles perfekt. Macht weiter so. ☺
- Die Arbeiten im Haushalt wurden erstklassig ausgeführt. Alles tiptopp! (L.G., Reiden)
- Alles wunderbar
- Sehr zufrieden. Würde sich kleineres Betreuungsteam wünschen (Hr. Sch.)
- Die Haushaltshilfe von Monica Silva war sehr zufriedenstellend und für mich eine Entlastung. V.M., , Reidermoos)
- Ich bin mit den Leistungen und Einsätzen der Spitex Wiggertal rundum zufrieden. Gegenüber meinen Beobachtungen vor ca. 3 Jahren hat sich die Terminpünktlichkeit verbessert. Herzlichen Dank für die Unterstützung (J.Sch., Reiden)
- Ich finde die Preise für Wäsche ausserhalb wie Sie sie anbieten, sehr teuer / Kleine Mithilfe bei der Wäsche in meinem Haus (S.S, Reiden)
- Die Haushaltshilfe von Monica Silva war sehr zufriedenstellend und für mich eine Entlastung. V. M., Reidermoos)
- Ich habe nur Frau Emmenegger für die Reinigung in Anspruch genommen und ich war und bin immer noch sehr zufrieden.

- Wir sind sehr zufrieden mit der Spitex Wiggertal und würden sie weiterempfehlen. Mir kommen die Pflegefrauen manchmal übereifrig vor. Die „emojs“ aufkreuzen mag ich nicht. Jede macht nach ihrer Art das beste.
- Frage mich, ob sich der bürokratische Aufwand für den relativ kuren Einsatz gelohnt hat (dies aber ganz persönlich für mich).